

## Algemene Voorwaarden 2016/2017

### Algemeen:

Summer4Change groepsreizen zijn een onderdeel van Travel4Change ([www.travel4change.nl](http://www.travel4change.nl)).

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle programma's van Summer4Change.

### 1. Inschrijving

Inschrijven voor een programma van Summer4Change doe je door het inzenden van een compleet ingevuld en ondertekend aanmeldformulier, per post naar Travel4Change, middellaan 8 3971 PR Driebergen. Dit formulier kan je downloaden op de website van Summer4Change. Als je nog geen 18 jar bent dient een van je ouders het aanmeldformulier mede te ondertekenen.

Op dat moment komt een overeenkomst tussen jou en Summer4Change / Travel4Change tot stand.

Na ontvangst van je inschrijving ontvang je binnen 1 week een boekingsbevestiging per e-mail.

### 2. Reissom

De reissom zoals genoemd op de website van Summer4Change is leidend. Bij de reissom zijn alle bij het betreffende project genoemde onderdelen inbegrepen. Hieronder vallen bijvoorbeeld voorbereiding (training, infopakket), vervoer naar het project, accommodatie, projectbegeleiding. Niet inbegrepen zijn visa, vaccinaties, verzekeringen en de vlucht.

De in de boekingsbevestiging genoemde reissom is bepalend voor de overeenkomst.

### 3. Vluchtprijs

Vanwege de sterk wisselende vluchtprijzen zijn deze niet opgenomen in de reissom. De vluchtprijzen die op de website worden getoond zijn realistisch.

### 4. Betaling

Na inschrijving ontvang je een factuur waarin je gevraagd wordt een aanbetaling te doen van 250 euro. Het restantbedrag dien je uiterlijk 6 weken voor vertrek te voldoen. Deelnemers die een of meerdere facturen voor de vertrekdatum niet (volledig) voldaan hebben, worden van deelname uitgesloten.

### 5. Verplichte voorbereiding

Het is belangrijk dat je je goed voorbereidt op het programma. Je doet dit door het info-pakket te lezen en deel te nemen aan de verplichte voorbereidende training. Het lezen van ervaringen van oud vrijwilligers is ook zinvol. Natuurlijk kan je jouw contactpersoon ook altijd bellen en mailen.

### 6. Reisdocumenten

Je dient in het bezit te zijn van een (nog lang genoeg) geldig paspoort. Meestal is dat een paspoort dat nog 6 maanden geldig is nadat je terugkomt in Nederland. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de benodigde visa (Oeganda), inentingen en inentingsbewijzen. Via het infopakket en tijdens de voorbereiding ontvang je hierover de benodigde informatie.

### 7. Uitsluiting

Indien een deelnemer naar het inzicht van Summer4Change niet aan de fysieke of mentale eisen voor een bepaald programma voldoet kan Summer4Change een deelnemer weigeren. In dat geval wordt de betaalde reissom geretourneerd minus de door Summer4Change gemaakte kosten.

Programma's van Summer4Change staan alleen open voor personen die ouder zijn dan 16 jaar (of 18 jaar voor Burkina Faso). Indien een deelnemer zich, naar inzicht van de begeleider, tijdens het programma niet houdt aan de lokale spelregels, of zich niet respectvol opstelt of zichzelf of anderen in gevaar brengt, kan Summer4Change besluiten om de deelnemer verder uit te sluiten van het programma. De deelnemer ontvangt dan geen teruggave van de reissom.

### 8. Annuleringsvoorwaarden

Indien een deelnemer moet annuleren is deze de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 8 weken voor vertrek: 50% van het totale factuurbedrag
- Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 70% van het totale factuurbedrag
- Bij annulering binnen 4 weken voor vertrek: 100 % van het totale factuurbedrag

Heb je een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden dan vergoedt de verzekering je de door Summer4Change in rekening gebrachte kosten.

Om misverstanden te voorkomen dient het annuleren van de reis schriftelijk te geschieden.

### **9. Verzekering**

Iedere deelnemer neemt deel aan de activiteiten van Summer4Change op basis van vrijwilligheid en eigen risico.

Summer4Change heeft een organiserende, informerende en adviserende taak. De begeleider en/of de lokale partnerorganisatie bepalen in onderling overleg ter plekke de inhoud van het vrijwilligerswerk. Er is nadrukkelijk geen sprake van een arbeidsrechtelijke relatie tussen deelnemers, begeleiding en Summer4Change en er kunnen ook geen rechten geclaimd worden die bij arbeidsverhoudingen behoren.

Alle deelnemers moeten daarom zorgen voor geschikte verzekeringen, inclusief dekking van ziekte en ongevallen tijdens vrijwilligerswerk.

Indien je zelf een reis- of annuleringsverzekering afsluit is het verplicht om Summer4Change hiervan een kopie polis te overleggen voor vertrek. Tevens ben je verplicht om Summer4Change te informeren over jouw gezondheidssituatie en eventuele risico's die daarmee samenhangen.

### **10. Wijzigingen in het programma**

Wanneer dit noodzakelijk is voor een goed en veilig verloop van het programma, behoudt Summer4Change zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma, zoals de reisroute, het vervoer en/of de accommodatie.

Je wordt hiervan zo snel mogelijk na het ontstaan van een verandering op de hoogte gebracht.

### **11. Prijswijzigingen**

De reissommen zijn zorgvuldig bepaald. Summer4Change behoudt zich het recht voor om tot prijsverandering over te gaan wanneer Summer4Change zelf gesteld wordt voor onvoorziene en onvermijdelijke prijsveranderingen.

### **12. Calamiteiten**

Wanneer door een negatief reisadvies van Nederlandse autoriteiten (alle reizen naar bepaalde gebieden worden ontraden), een natuurramp, oorlog, langdurige staking, een terroristische- of criminele activiteit of een crisissituatie, tijdens het programma, letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan Summer4Change hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een programma om een van deze redenen wordt afgelast wordt dit gezien als overmacht. Retournering van betalingen is in dat geval niet mogelijk. Summer4Change is in dat geval ook niet verplicht om de schade te vergoeden. Ook voor schade uit ziekte, ongeval, vermissing, diefstal etc. kan Summer4Change niet aansprakelijk worden gesteld. De kosten die direct of indirect uit deze situaties ontstaan zijn voor risico van de deelnemer en dienen door de deelnemer zelf verzekerd te worden. Uiteraard zal Summer4Change er alles aan doen om een vervangend programma aan te bieden.

### **13. Klachten**

Klachten dienen tijdens het programma gemeld te worden bij je begeleider van Summer4Change. De klacht kan wellicht ter plaatse worden verholpen en er kan een passende oplossing worden geboden. Als het probleem niet ter plekke kan worden opgelost, dan dient er contact opgenomen te worden met Summer4Change in Nederland zodat deze in de gelegenheid wordt gesteld het probleem op te lossen.

Als de klacht niet ter plekke kan worden verholpen of niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan dien je de klacht uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Summer4Change. Summer4Change kan deze klacht alleen in behandeling nemen als hiervan tijdens het vrijwilligerswerk schriftelijk (per mail) melding is gemaakt.

### **14. Gedragscode**

Deelnemer houdt zich aan de Gedragscode van Summer4Change zoals opgenomen in het info-pakket.